**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **оказания услуг**

 г. Екатеринбург «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 **Общество с ограниченной ответственностью «Форсаж-тур»**, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Размахниной Светланы Олеговны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик и/ или Клиент»**, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить спортивно-оздоровительные услуги в Спортивном комплексе «VICTORY спорт» (далее Комплекс), а Заказчик Комплекса обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

Объем и виды услуг, оказываемых Заказчику и/или Клиенту, определяется в соответствии с типом карты (абонемента), приобретаемой Заказчиком. Типы карт (абонементов), перечень услуг, предоставляемых по каждой карте (абонементу), стоимость Клубных карт и Абонементов указываются в Прейскуранте, находящемся на рецепции в помещении Комплекса. Тип клубной карты (абонемента), предоставляемой по настоящему договору, указывается в Приложении № 2 к договору в разделе «Тип Клубной карты (абонемента) / Тарифа».

1.2. Датой заключения договора является дата оплаты услуг по настоящему договору. Клубная карта (абонемент) может быть оформлена как непосредственно на Заказчика, так и на другое лицо, указанное Заказчиком в Приложении № 2 к настоящему договору в разделе «Информация о Клиенте». Сроки оказания услуг в соответствии с приобретенной клубной картой (абонементом) прописаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

1.3. Заказчик и/или Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с перечнем услуг, включенных в Клубную карту (абонемент), сроком действия карты (абонемента), техническим оснащением комплекса, типами и тарифами Клубных карт и абонементов, порядком расчетов по договору и Правилами посещения Комплекса (далее - Правила Комплекса) (Приложение № 1).

1.4. При заключении настоящего договора Заказчик и/или Клиент подтверждают, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом, что он полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья как своего, так и своих несовершеннолетних детей, посещающих комплекс вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и/или Клиента в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий в Комплексе, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными виновными действиями сотрудников Комплекса.

1.5. Услуги оказываются по месту нахождения Комплекса по адресу: город Екатеринбург, ул. Республиканская, д. 1 А в помещении Комплекса. Время посещения комплекса указывается в Приложении № 2 к настоящему договору в разделе «Тип клубной карты (абонемента) / Тарифа».

**2. Права и обязательства Сторон**

**2.1. Комплекс обязуется:**

2.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых по настоящему Договору услуг.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика и/или Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Бесплатно предоставить Заказчику и/или Клиенту услуги гардероба и хранение вещей в шкафчиках на время посещения занятий.

2.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

**2.2. Заказчик и/или Клиент обязуется:**

2.2.1. Оплачивать Комплексу услуги, в порядке и на условиях настоящего Договора;

2.2.2. Пользоваться Клубной картой (абонементом) лично и не передавать клубную карту (абонемент) третьим лицам. Передача клубной карты без письменного согласия Исполнителя другому лицу является основанием для расторжения настоящего договора. Заказчик имеет право однократно переоформить клубную карту (абонемент) при подаче заявления Исполнителю.

2.2.3. Не позднее чем в течение пяти рабочих дней с момента подписания настоящего договора Заказчик обязан пройти процедуру регистрации в базе Комплекса: заполнение анкетных данных, фотографирование, оформление пластиковой Клубной карты (абонемента). При невыполнении данной обязанности в указанный срок, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. В случае если Заказчик действует в интересах третьего лица (после прохождения процедуры регистрации — Клиента), обязанность информировать Клиента о процедуре регистрации лежит на Заказчике.

2.2.4. Предъявлять Клубную карту (абонемент) на рецепции при входе в Комплекс.

2.2.5. Соблюдать Правила посещения Комплекса (Приложение № 1). С Правилами Комплекса Заказчик ознакомлен при подписании настоящего договора. Правила с изменениями и дополнениями находятся на рецепции Комплекса и являются Приложением № 1 к настоящему договору и являются обязательными для исполнения всему посетителями Комплекса.

2.2.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.2.7. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе. В помещениях спортивного зала использовать сменную обувь закрытого типа, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы или сменную обувь.

2.2.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Комплекса) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей. При наличии у Заказчика и/или Клиента признаков острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания, пользоваться услугами Комплекса не разрешается. При этом какие-либо санкции к Сторонам настоящего договора не предъявляются, приостановление срока действия карты не производится, перерасчет стоимости карты не производится, как и во всех иных случаях, когда пользование услугами, предоставляемыми по клубной карте (абонементу), становится невозможным по состоянию здоровья Заказчика и/или Клиента, а также иным причинам, не зависящим от Исполнителя. При несоблюдении данного правила, Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика и/или Клиента от посещения Комплекса до полного выздоровления или проведения консультации врача специалиста. При этом стоимость услуг по договору не изменяется и срок действия договора (срок действия карты / абонемента) не продлевается, если сторонами в дополнительном соглашении не установлено иное.

2.2.9. Заказчик, приобретший право на получение спортивных услуг для третьих лиц (после прохождения процедуры регистрации - Клиента) обязуется проинформировать последнего обо всех условиях настоящего договора. Исполнитель не несет ответственности за недостоверно доведенную информацию Заказчиком до третьего лица — Клиента. В случае отказа от настоящего договора Клиента денежные средства возвращаются Заказчику на условиях указанных в п. п. 6.3., 6.4. настоящего договора.

2.2.10. Заказчик и/или Клиент ознакомлен и обязуется соблюдать Правила посещения Комплекса в полном объеме. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Комплекса, распорядок работы комплекса, менять тренерский состав, расписание занятий, порядок оказания отдельного вида услуг, предоставляемых по Клубной карте (абонементу), изменять цены на дополнительные услуги. О внесенных изменениях в правила Комплекса Исполнитель информирует Заказчика и/или Клиента путем размещения изменений на рецепции в помещении Комплекса.

2.2.11. В случае утраты Клубной карты (абонемента) Заказчик обязан оформить новую Клубную карту (абонемент). Услуги по оформлению новой карты (абонемента) взамен утраченной являются дополнительной услугой и оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно Прейскуранту комплекса.

2.2.12. Уведомить Исполнителя об изменении фактического места жительства, телефона иной контактной информации.

 2.2.13. При посещении спортивного зала внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Спортивный комплекс не несет ответственность за сохранность личных вещей Посетителей, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб и (или) камеру хранения (индивидуальный шкафчик). В случае, если все индивидуальные шкафчику заняты, личные вещи можно оставить на хранение Администратору Комплекса.

2.2.14. Уходя из зала, сдать ключ от индивидуального шкафчика, а так же любое другое имущество Исполнителя, арендованное Заказчиком и/или Клиента на время данного посещения зала.

**2.3. Заказчик и/или Клиент вправе:**

2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе спортивного зала и оказываемых услугах.

2.3.3. Переоформить Клубную карту (абонемент) на другое лицо, в случае согласия Исполнителя, путем оформления между сторонами соглашения о замене стороны. Исполнитель имеет право отказаться от замены стороны без объяснения причин. Замена стороны в договоре производится по письменному заявлению Заказчика и оплачивается согласно действующему в комплексе Прейскуранту цен.

2.3.4. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг, в том случае, если такая возможность предусмотрена Прейскурантом.

**2.4. Исполнитель вправе:**

2.4.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Заказчик и/или Клиент извещается путем размещения информации в общедоступном месте на территории Спортивного комплекса или на официальном сайте.

2.4.2. Изменять режим работы в связи с проведением различных мероприятий, праздничными днями (официальными праздниками), при условии размещения информации на сайте Спортивного комплекса или в общедоступном месте на территории Исполнителя.

2.4.3. Утверждать и изменять расписание занятий в спортивном зале.

2.4.4. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

**3. Оплата услуг**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается в Приложении № 2 к настоящему договору в разделе «Тип клубной карты (абонемента)» и соответствует типу приобретенной Клубной карты (абонемента). Если иное не указано в Приложении №2 к настоящему договору, Заказчик обязан оплатить услуги по настоящему договору в момент подписания договора. При не оплате услуг в указанный срок Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

3.2. Услуги, не включенные в перечень услуг, предоставляемых по клубной карте (абонементу), оплачиваются Заказчиком отдельно.

**4. Ответственность сторон**

4.1. Заказчик и/или Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя. В случае причинения Заказчиком и/или Клиентом ущерба имуществу Исполнителя, Заказчик и/или Клиент обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в размере суммы причиненного ущерба.

4.2. В случае причинения Заказчиком и/или Клиентом ущерба имуществу Исполнителя, составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика и/или Клиента от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке в присутствии 2 (Двух) незаинтересованных лиц. Заказчик и/или Клиент в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.3. Заказчик и/или Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами Правил Комплекса, а также за причиненный ими ущерб имуществу Исполнителя в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Исполнителя, ответственность за причиненный ущерб несет Заказчик и/или Клиент в полном объеме.

4.4. В случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком и/или Клиентом Правил Комплекса, настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке.

4.5. Подписывая настоящий договор, Заказчик и/или Клиент заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Комплекса и получения спортивных услуг. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Заказчика и/или Клиента, а также по вине Заказчика и/или Клиента.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Заказчика и/или Клиента, причиненный действиями третьих лиц.

4.7. Исполнитель не несет материальную ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Клиента в связи с неисполнением им обязательств по настоящему договору, нарушением требований инструкторов Комплекса, Правил Комплекса.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

4.9. Временный выход оборудования Комплекса из строя не может служить основанием для предъявления претензий по количеству и качеству оказанных услуг.

4.10. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или Клиентом за неинформирование или несвоевременное информирование Заказчика и/или Клиента об обстоятельствах, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему договору по причине непредставления Заказчиком и/или Клиентом контактной информации либо предоставления недостоверной информации в момент заключения договора, а также по причине неуведомления Исполнителя об изменении контактной информации.

**5. Приостановление действия Клубной карты (абонемента).**

5.1. Приостановление («заморозка») действия клубной карты (абонемента) на определенный срок является дополнительной услугой, предоставляется согласно типу клубной карты (абонемента) или приобретается дополнительно, согласно действующему прейскуранту цен в комплексе и производится по письменному заявлению Заказчика. Приостановление действия карты (абонемента) возможно на срок до 30 дней. Срок приостановления действия клубной карты (абонемента) исчисляется с даты, следующей за датой получения Исполнителем заявления.

5.2. При проведении в Комплексе текущего или капитального ремонта администрация Комплекса вправе приостановить срок действия договора на период проведения ремонта. При этом срок действия договора продлевается на срок проведения ремонта. Информация о приостановлении действия договоров в связи с ремонтом размещается на рецепции в помещении Комплекса.

**6. Заключительные положения**

6.1. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в суде по месту нахождения Комплекса.

6.2. Все претензии либо заявления в адрес Исполнителя (Комплекса) направляются по адресу: 620042 г. Екатеринбург, ул. Республиканская, дом 1А. Ответы на заявления Заказчика и/или Клиента направляются в письменном виде по почтовому адресу Заказчика и/или Клиента, указанные в настоящем договоре и приложении к нему.

6.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор, в том числе при нарушении Заказчиком и/или Клиентом два и более раза Правил Комплекса. В этом случае он возвращает Заказчику соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Клиенту на дату прекращения договора. При расторжении договора Исполнитель направляет Заказчику уведомление о расторжении договора почтой либо вручает лично под подпись. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления о расторжении. При расторжении договора по вине Заказчика и/или Клиента Исполнитель возвращает остаток денежных средств за неиспользованные дни. Возврат денежных средств Заказчику производится пропорционально количеству дней оставшихся до окончания срока действия договора за вычетом фактически понесенных расходов.

6.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. Заказчик в письменном виде уведомляет Исполнителя о расторжении договора путем направления заявления по адресу: 620042 г. Екатеринбург, ул. Республиканская, дом 1А. В заявлении Заказчик обязан указать дату подачи заявления, способ возврата денежных средств и реквизиты счета, на который необходимо перечислить денежные средства. Договор считается расторгнутым с момента принятия заявления и выдачи остатка денежных средств за неиспользованные дни. Возврат денежных средств Заказчику производится пропорционально количеству дней оставшихся до окончания срока действия договора за вычетом фактически понесенных расходов.

6.5. Заказчик и/или Клиент согласен (на) на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение /обновление, изменение, использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение) Исполнителем и уполномоченными им третьими лицами своих персональных данных (в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2006г. "О персональных данных" №152-ФЗ), указанных в настоящем договоре. При этом согласие Заказчика и/или Клиента дается Исполнителю на весь срок действия договора и в течение пяти лет после окончания срока действия договора и может быть отозвано Заказчиком и/или Клиентом в любой момент времени путем передачи Исполнителю подписанного письменного уведомления.

**7. Реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**ООО «ФОРСАЖ-ТУР»620042 г. Екатеринбург, ул. Республиканская, 1 А тел./факс (343) 330-76-44ИНН/КПП 6671465809 / 668601001ОГРН 1146671025841Р/сч 40702810105000010626К/сч 30101810500000000975БИК 046577975УРАЛЬСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" Г.ЕКАТЕРИНБУРГГенеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.О. Размахнина | **Заказчик** ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт, серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись Расшифровка |

Приложение №1 к договору

№\_\_\_\_\_\_\_оказания услуг

 от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

 Спортивного комплекса «VICTORY спорт»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения занимающихся и посетителей Спортивного комплекса «VICTORY спорт» (далее по тексту - СК «VICTORY спорт»).

Правила разработаны в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории РФ, в целях:

- обеспечения требований Постановления Правительства РФ от 06.03.2015 г. № 202 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта»;

- обеспечение необходимых условий для функционирования СК «VICTORY спорт»;

- обеспечения безопасности занимающихся, тренеров, посетителей, а также работников зала групповых тренировок или тренажерного зала (далее — спортивного зала) при нахождении их в СК «VICTORY спорт» и непосредственных занятиях спортом;

- соблюдения установленного порядка в здании (служебных, технических помещениях) СК «VICTORY спорт».

1.2. Правила обязательны для всех посетителей СК «VICTORY спорт». В случае нарушения настоящих Правил, администрация Спортивного комплекса делает предупреждение посетителю. В случае повторного нарушения оставляет за собой право на досрочное прекращение клубной карты (абонемента).

1.3. Посетители СК «VICTORY спорт» обязаны ознакомится с настоящими Правилами до начала пользования услугами.

1.4. Приобретение услуг является подтверждением согласия посетителя с Правилами посещения и их соблюдением.

1.5. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

**2. Режим работы спортивного зала и условия предоставления услуг**

2.1. Режим работы Спортивного комплекса «VICTORY спорт»:

* тренажерный зал — круглосуточно
* зал групповых тренировок — ежедневно с 8.00 до 23.00

Посетители должны покидать спортивный зал и Спортивный комплекс не позднее установленного времени закрытия.

2.2. Спортивный комплекс имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы размещается на стойке администратора и на официальном сайте.

2.3. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация комплекса имеет право вносить изменения в текущем расписание и осуществлять замену тренера (инструктора). Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находится у администратора на стойке информации, информационных стендах, а также размещена на официальном сайте.

2.4. Пропуском в спортивный зал является клубная карта (абонемент) или кассовый чек на оплату разового посещения занятий. Клубная карта (абонемент) выдаётся администратором после оплаты и предъявляется при каждом посещении спортивного зала.

2.5. Клубная карта (абонемент) является персональным (именным). Клубная карта (абонемент) не может быть продана или передана другому лицу без переоформления. В случае установления факта передачи клубной карты (абонемента) третьему лицу Спортивный комплекс вправе в одностороннем порядке изъять такую клубную карту (абонемент) у третьего лица и аннулировать.

2.6. Предоставляя услуги спортивного зала Спортивный комплекс руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Если же Клиент имеет физические ограничения, он должен поставить в известность инструктора, который в свою очередь предложит услуги скорректированных нагрузок во избежания несчастного случая. Если посетитель отказывается от данных услуг, то администрация спортивного зала за здоровье клиента ответственности не несет.

2.7. При первом посещении спортивного зала Клиент обязательно заполняет анкету, в которой наряду с другой информацией о себе, сообщает о состоянии своего здоровья, перенесённых травмах, рекомендациях лечащего врача, а также должен пройти инструктаж у дежурного инструктора спортивного зала.

**3. Правила пользования раздевалками**

3.1. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды и других личных вещей на время посещения занятия. Уличную обувь нельзя ставить в шкафчик, она должна быть упакована в полиэтиленовый пакет и сдана в гардероб. За спортивную обувь оставленную в спортивном зале или раздевалке несет ответственность Клиент, за исключением случаев, если спортивная обувь стоит в закрытом на ключ шкафчике.

3.2. Ключ от шкафчика выдается на стойке администратора и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой.

3.3. В случае утери ключа от шкафчика необходимо возместить стоимость утраченного ключа.

3.4. В раздевалке не разрешается:

* оставлять свои вещи вне шкафчика;
* оставлять ключ от шкафчика в замке, во время посещения занятий;
* оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

Комплекс несет ответственность за вещи Клиента оставленные в закрытом шкафчике, только при соблюдении условий прописанных в настоящем пункте.

**4. Правила посещения спортивного зала**

4.1.Клиент обязан оставлять верхнюю одежду в гардеробе. В помещениях спортивного зала использовать сменную обувь закрытого типа, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы или сменную обувь.

4.2. Перед началом занятий ознакомьтесь с правилами техники безопасности при работе на тренажёрах и со свободными весами.

4.3. Перед первым занятием пройдите инструктаж у дежурного инструктора спортивного зала.

4.4. Форма одежды должна состоять из закрытой обуви спортивного типа, спортивного трико или шорт, футболки или майки.

4.5. Занятия в спортивном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

4.6. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в спортивном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

4.7. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.

4.8. **Клиенту запрещено тренировать других клиентов спортивного зала**, давать какие-либо советы при выполнении упражнений, только инструктор (тренер) Комплекса имеет на это право.

4.9. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору (тренеру) спортивного зала.

4.10. Дышите правильно, выдыхайте на усилии и вдыхайте при опускании снаряда или при выполнении упражнений.

4.11. Каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготовит организм к последующей работе.

4.12. Никогда не позволяйте при тренинге страдать от жажды, пейте воду.

4.13. При выполнении любого упражнения в положении стоя, ставьте ноги так, чтобы вы чувствовали устойчивость и сохраняли равновесие.

4.14. Соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажёров. Перед началом занятий на тренажере под руководством инструктора тренажерного зала проверьте исправность и надежность установки и крепления тренажера.

4.15. Во избежания получения травм упражнения с максимальными весами в спортивном зале рекомендуется выполнять только под непосредственным наблюдением инструктора (тренера) или партнера.

4.16. При выполнении упражнений со щтангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) и упражнения с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора (тренера) спортивного зала.

4.17. Выполняя упражнения с отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков, нельзя бросать на пол поднятую штангу или гантели, это может привести к порче имущества Комплекса.

4.18. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

4.19. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

4.20. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

4.21. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала.

4.22. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

4.23. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

4.24. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

4.25. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

4.26. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

4.27. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на поставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

4.28. В спортивном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

4.29. Во время тренировки необходимо обязательно использовать полотенца.

4.30. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.

4.31. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

4.32. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору (тренеру) спортивного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

4.33. Если во время тренировок возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажёром, или любой другой вопрос, обращайтесь к инструктору (тренеру) спортивного зала.

4.34. Во избежание причинения вреда здоровью в тренажерный зал не допускаются дети младше 11 лет, дети с 11 до 16 лет допускаются исключительно вместе с родителями или в присутствии персонального тренера. Не допускается нахождение в спортивном зале детей, без цели выполнения физических упражнений. К самостоятельным занятиям  в тренажерном зале допускаются дети, старше 16 лет.

4.35. В случае если Вы занимаетесь в тренажерном зале и не нуждаетесь в советах и помощи инструктора, Вы несете полную ответственность за Ваше здоровье.

4.36. При посещении душа необходимо иметь при себе: резиновые тапочки с нескользящей подошвой, мыло или гель для душа, шампунь, мочалку. Предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находится в пакете. **Использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещены.**

**5. Права и обязанности Клиента**

5.1. До начала посещения спортивного зала Клиенту рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности и физическим нагрузкам.

5.2. При приобретении абонемента, Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

5.3. Клиент обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения спортивного зала.

5.4. Клиент спортивного зала обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других Клиентов зала, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация учреждения вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок, вывод за пределы зала или вызова сотрудников правоохранительных органов. За неоднократное нарушение п. 5.4. администрация спортивного комплекса вправе отстранить Клиента от занятий в зале, аннулировав при этом клубную карту (абонемент), и отказать в последующем приобретении абонементов для занятий в спортивном зале.

5.5. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены, иметь при посещении зала личное полотенце и пользоваться им во время занятий.

5.6. Клиенту, гостям, посетителям запрещено самостоятельно размещать на всей территории Спортивного комплекса объявления, рекламные материалы, проводить опросы.

5.7. Все помещения Спортивного комплекса являются зонами свободными от курения. Клиенту запрещено приносить в зал продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории Спортивного комплекса. Клиенту запрещено находится в Спортивном комплексе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.

5.8. Запрещено посещать зал при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный сидром). При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывод за пределы зала или вызова сотрудников правоохранительных органов. В случае неоднократного нарушения данного пункта администрация вправе аннулировать клубную карту (абонемент).

5.9. Клиенту запрещается приносить в Спортивный комплекс любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия. В случае нарушения данного пункта администрация Спортивного комплекса вправе отстранить Клиента от занятий в спортивном зале и аннулировать при этом клубную карту (абонемент), и отказать в последующем приобретении клубной карты (абонемента) для занятий в спортивном зале.

5.10. Клиенту запрещается приносить в Спортивный комплекс взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.11. Клиенту запрещено входить на территорию зала с домашними животными.

5.12. Клиент вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе тренажерного зала или зала групповых тренировок и рекомендации по каждому виду услуг.

**6. Права и обязанности Спортивного комплекса**

6.1. Спортивный комплекс обязуется:

6.1.1. Предоставлять качественные услуги.

6.1.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

6.1.3. Своевременно информировать Клиентов об изменении в структуре услуг, условиях их оказания путем размещения информации на сайте или стойки администратора Спортивного комплекса.

6.1.4. Предоставлять Клиенту шкафчик для переодевания.

6.2. Спортивный комплекс вправе:

6.2.1. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ Клиентов в спортивный зал.

6.2.2. Изменять режим работы в зале групповых тренировок или тренажерном зале в связи с проведением в Спортивном комплексе спортивных мероприятий.

6.2.3. Администрация имеет право дополнять и изменять настоящие правила. Новые правила вступают в силу для Клиентов, с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на стойке администратора или на официальном сайте.

С правилами посещения Спортивного комплекса «VICTORY спорт» ознакомлен (а)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Приложение №2 к договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

оказания услуг

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

1.1. Информация о Заказчике:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Фактический адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2. Информация о Клиенте:

 Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Фактический адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Тип клубной карты (абонемента) / Тарифа

**Номер клубной карты:**

Общая цена услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сроки оплаты:

Дата активации карты (абонемента)\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата окончания действия карты (абонемента) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подписав настоящее Приложение, Заказчик и/или Клиент подтверждает, что он ознакомлен со всеми существенными условиями договора, которые указаны в разделе «Тип клубной карты (абонемента) / Тарифа». Никакие изменения и исправления от руки не могут иметь никакой силы.

Заказчик: Исполнитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. О. Размахнина

Приложение №3 к договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

оказания услуг

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Анкета Клиента**

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, Имя, Отчество |  |
| Дата рождения (число, месяц, год) |  |
| Контактный номер телефона  |  |
| Дополнительный номер телефона |  |
| E-mail |  |
| Откуда Вы узнали о нас? |  |
| Понимаете ли Вы, что заполнив данную анкету, вы подтверждаете, что прошли общее обследование у врача и вам разрешили заниматься в тренажерном зале и/или в зале групповых тренировок? |  |
| Если врач разрешил вам тренироваться, но с теми или иными ограничениями, укажите данные ограничения (болезни суставов, слабая поясница, высокое давление, наличие заболеваний, необходимость выполнять упражнения только сидя или лежа и т.д.) |  |

Я **не против/ против** получения рассылки по смс специальных предложений Спортивного комплекса, акций и пр. (нужное подчеркнуть)

 Я полностью несу ответственность за состояние своего здоровья. Я заявляю и гарантирую, что не имею медицинских противопоказаний для занятий спортом. Я признаю, что любые виды спорта травмоопасны, и беру на себя все риски, связанные с возможными неблагоприятными последствиями для своей жизни и здоровья. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением состояния моего здоровья в результате оказания услуг. Я осознаю, что Исполнитель рекомендует мне пройти полное медицинское обследование и проконсультироваться с врачом, прежде чем приступать к занятиям спортом, а также регулярно проверять состояние моего здоровья во избежания травм и заболеваний.

 Все сведения, приведенные мной, являются достоверными.

Клиент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата заполнения «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Анкету принял администратор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_